

Herrn
Jürgen Pur

Darmstadt Service
Tel.: +49 6151 1345-11
Fax: +49 6151 1347-58 58
da-service@darmstadt.de
<http://www.darmstadt-tourismus.de>

Darmstadt, 16. Februar 2023

BUCHUNG Nr.1835546

Sehr geehrter Herr Pur,

wir danken für Ihre Buchung und bestätigen diese wie folgt:

Anz. Leistung(en)	Person(en)	Datum	Preis
1	20	Fr., 28.07.2023	100,00€

ESA Darmstadt - Kontrollzentrum der Europäischen Weltraumorganisation

Rundgang auf dem Gelände des Satellitenkontrollzentrums.

Bei laufendem Betrieb werden der Hauptkontrollraum und verschiedene Satellitenmodelle besichtigt.

Bitte beachten Sie: Es ist möglich, dass der Hauptkontrollraum nur je nach internen Gegebenheiten nicht zur Besichtigung zur Verfügung steht.

Treffpunkt: Besucherpforte, Robert-Bosch-Straße 5

Dauer: 90 Minuten

Gruppengröße: max. 20 Personen

Sicherheitshinweise: Das Europäische Raumfahrtkontrollzentrum ist Sicherheitsgelände und wird flächendeckend videoüberwacht. Große Taschen oder Rucksäcke dürfen nicht mitgeführt werden. Es gibt keine Möglichkeit, diese am Eingang zu deponieren. Diese können jedoch für die Dauer der Führung in Spinden aufbewahrt werden.

Der Zutritt wird nur nach Vorlage eines gültigen Reisepasses oder Personalausweises gestattet. Die Ausweisdokumente werden auf Echtheit überprüft und für die Dauer des Aufenthalts einbehalten. Führerscheine, Aufenthaltstitel, Krankenkassenkarten o. ä. werden nicht als Identitätsnachweis akzeptiert. Personenbezogene Daten werden gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes ausschließlich zweckgebunden erhoben, verarbeitet und nach Ablauf einer bestimmten Frist wieder

gelöscht.

Die Daten werden mit technischen sowie organisatorischen Mitteln geschützt. Nicht oder fehlerhaft angemeldeten Personen wird kein Zutritt gewährt. Besucherausweise müssen jederzeit sichtbar getragen werden.

Es ist nicht gestattet, sich während der Führung von der Besuchergruppe zu entfernen. Den Anweisungen des Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten. Der ESOC Sicherheitsdienst behält es sich vor, Personen, die sich unkooperativ verhalten, den Zutritt zu verwehren bzw. diese des Geländes zu verweisen.

Bedingungen:

Die Gäste sollten dem Wetter entsprechend gekleidet und ausgerüstet sein, da die Führung teilweise im Außengelände stattfindet. Der Gruppenleiter erledigt die Anmeldeformalitäten an der Pforte. Wir bitten Sie sich 15 Minuten vor dem verabredeten Termin an der Besucherpforte zu melden. **ESOC behält sich vor, die Führung jederzeit aus betriebsinternen Gründen abzusagen. Der Besteller hat keinerlei Schadensanspruch für ihm dadurch entstehende Kosten.**

Sollten sich am Termin oder Treffpunkt Änderungen ergeben, bitten wir Sie, sich unter der Telefonnummer 0 61 51 - 13 45 14 (Büro Mo-Fr 9-16 Uhr) mit uns in Verbindung zu setzen. Erklärt der Kunde die Stornierung der Führung später als 48 Stunden vor dem vereinbarten Beginn, erhebt die WDM GmbH eine Stornogebühr von 50% des vereinbarten Gesamtpreises. Erfolgt die Absage am Führungstag oder erscheint der Buchende nicht innerhalb von 20 Minuten nach dem vereinbarten Führungstermin, werden 100% der Kosten in Rechnung gestellt. Die Stornogebühr ist sofort zur Zahlung auf das unten angegebene Konto fällig.

Einen Anfahrtsweg zum ESOC finden Sie unter http://www.esa.int/About_Us/ESOC/Besuchen_Sie_das_ESOC

Für ESOC-Führungen muss uns **spätestens fünf Werktage** vor dem Termin eine vollständige Teilnehmerliste (max. 20 Personen pro Führung) vorliegen. Nur dann können wir Sie ordnungsgemäß beim ESOC anmelden und einen reibungslosen Ablauf gewährleisten. Wir bitten Sie daher, die Teilnehmerliste mit Ihrer Buchungsnummer, Datum und Uhrzeit Ihrer Führung und Namen und Staatsangehörigkeit der Teilnehmer auszufüllen und an uns zurück zu schicken. Bitte verwenden Sie dazu ausschließlich unsere Liste im Excel Format. **Danach sind leider keine Namenswechsel mehr möglich.**

Die Teilnehmerliste finden Sie unter http://www.darmstadt-tourismus.de/index.php?id=201&no_cache=1

Ihr Gästeführer/Ihre Gästeführerin:

Name des Guides: Thomas Pöhlmann Tel.: +49
Uhrzeit: 15:00 - 16:30 Uhr
Treffpunkt: Robert-Bosch-Straße 5/Besucherpforte
Sprache: Deutsch
Personen: 20

<i>Anz. Leistung(en)</i>	<i>Datum</i>
20 Besuch ESOC	Fr., 28.07.2023

Buchungsbetrag **100,00€**

Buchungsbetrag gesamt **100,00 €**

Netto = 0,00 €; 0,00% MwSt. = 0,00 €; Brutto = 0,00 €

Netto = 84,03 €; 19,00% MwSt. = 15,97 €; Brutto = 100,00 €

Die Rechnung senden wir Ihnen nach der Führung **per E-Mail** an die uns genannte E-Mail-Adresse.

Geschäftsführerin: Anja Herdel M.A., Darmstadt Aufsichtsratsvorsitzender: Jochen Partsch	Sitz: Darmstadt Registergericht: AG Darmstadt Register: HRB85249	Bankverbindung: Stadt- und Kreissparkasse Darmstadt IBAN DE49 5085 0150 0000 5707 88 SWIFT-BIC: HELADEF1DAS	USt-IdNr.: DE249 773 363
---	--	--	-----------------------------

Bitte geben Sie bei weiterer Kommunikation Ihre Buchungsnummer an.

Unter dem Link www.darmstadt-tourismus.de/feedback finden Sie ein Bewertungsformular für unsere Gästeführer. Es würde unserer Qualitätssicherung sehr helfen, wenn Sie uns dieses ausgefüllt an uns zurück schicken. Vielen Dank dafür.

Unsere AGB´s finden Sie unter www.darmstadt-tourismus.de/impressum-und-agb

Mit freundlichen Grüßen

Catrin Bertsch